




studio

GHID DE
CONFIGURARE

Model PP39L

Note, atenționări și avertismente

-  **NOTA:** O NOTA indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dumneavoastră.
-  **ATENȚIE:** Un ATENȚIE indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică modalitatea de evitare a problemei.
-  **AVERTISMENT:** O AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea acestor materiale sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale ale acestor materiale utilizate în text: *Dell*, sigla *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* și *Core* sunt mărci comerciale înregistrate, iar *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Microsoft*, *Windows* și *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de către Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor sau la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Octombrie 2008

N/C H104K

Rev. A00

Cuprins

Configurarea laptopului Studio.5

Înainte de configurarea computerului dumneavoastră	5
Conectarea adaptorului de c.a.	6
Conectarea cablului de rețea (opțional)	7
Apăsăți pe butonul de alimentare	8
Configurarea Windows Vista®	9
Conectare la Internet (opțional)	9

Utilizarea laptopului Studio.14

Caracteristicile din partea dreaptă . . .	14
Caracteristicile din partea stângă . . .	18
Caracteristicile tastaturii și ale bazei computerului	20
Comenzile media	21
Caracteristicile afișajului	23

Îndepărtarea și remontarea bateriei	24
Utilizarea unității optice	25
Caracteristici de software	26

Rezolvarea problemelor29

Coduri sonore	29
Probleme de rețea	31
Probleme de alimentare	31
Probleme de memorie	32
Blocări și probleme de software	33

Utilizarea instrumentelor de asistență36

Centru de asistență Dell	36
Mesaje de sistem	37
Depanator hardware	39
Dell Diagnostics	40

Restabilirea sistemului de operare	42
Restaurare sistem	42
Dell Factory Image Restore	44
Reinstalarea sistemului de operare.	46
Obținere ajutor.	48
Asistență tehnică și serviciu clienți	49
DellConnect™	49
Servicii online	49
Serviciul AutoTech	51
Informații produs	51
Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs	52
Înainte să apelați	53
Cum se poate contacta Dell.	54
Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare	56

Specificații de bază	59
Anexă	69
Mențiune produs Macrovision	69
Index	70


Configurarea laptopului Studio


Această secțiune furnizează informații privind configurarea laptopului Studio 1555 și conectarea dispozitivelor periferice.

Înainte de configurarea computerului dumneavoastră

Când așezați computerul, asigurați-vă că permiteți un acces ușor la o sursă de alimentare, ventilație adecvată și o suprafață plană pentru așezarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul laptopului Studio poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru prevenirea supraîncălzirii, asigurați-vă că lăsați un spațiu de cel puțin 10,2 cm (4 in) în spatele computerului și minim 5,1 cm (2 in) în toate celelalte părți. Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când este alimentat.

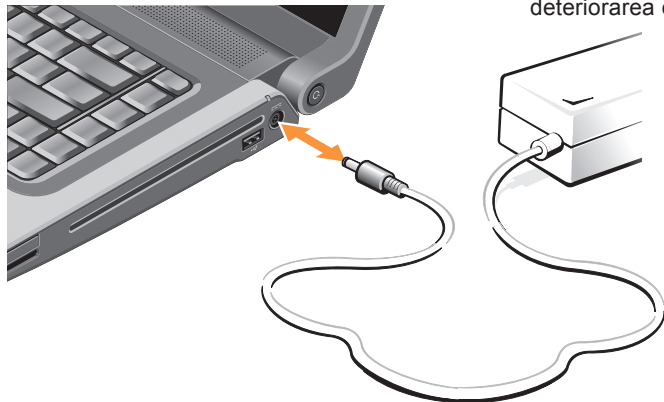
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați computerul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau computerul.

 **ATENȚIE:** Așezarea sau stivuirea de obiecte grele sau ascuțite pe computer poate avea drept rezultat deteriorarea definitivă a computerului.

Conectarea adaptorului de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la computer și apoi conectați-l la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție contra supratensiunii.

⚠️ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.



Conectarea cablului de rețea (opțional)

Dacă intenționați utilizarea unei conexiuni de rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.




Apăsați pe butonul de alimentare




Configurarea Windows Vista®


Computerul dumneavoastră Dell este preconfigurat cu Windows Vista. Pentru configurarea Windows Vista pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. Acest lucru poate duce la imposibilitatea de utilizare a computerului.

Conectare la Internet (opțional)

 **NOTA:** Furnizorii ISP (furnizorii de servicii Internet) și ofertele ISP variază în funcție de țară.

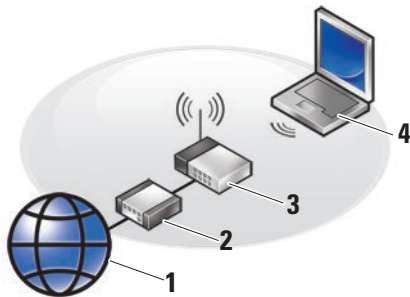
Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).

 **NOTA:** Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de pe site-ul Web Dell la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni la Internet prin cablu

Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați linia telefonică la modemul USB extern (opțional) și la conectorul telefonic de perete înainte de configurarea conexiunii la Internet. Dacă utilizați o conexiune DSL sau modem prin cablu/satelit, contactați furnizorul ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare și consultați secțiunea „Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet” de la pagina 11.

Configurarea unei conexiuni wireless




1. Serviciu Internet
2. modem de cablu sau DSL
3. router wireless
4. computer portabil cu card de rețea wireless

Consultați documentația computerului sau routerului pentru informații suplimentare despre modul de configurare și utilizare a rețelei wireless.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru stabilirea conexiunii la un router wireless:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Conectare la**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru finalizarea configurării.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet


Pentru configurarea unei conexiuni la Internet utilizând comanda rapidă ISP de pe desktop:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.



2. Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru finalizarea configurării.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune la Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea următoare.

 **NOTA:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTA:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, expertul Conectare la Internet vă poate ajuta să îl obțineți.

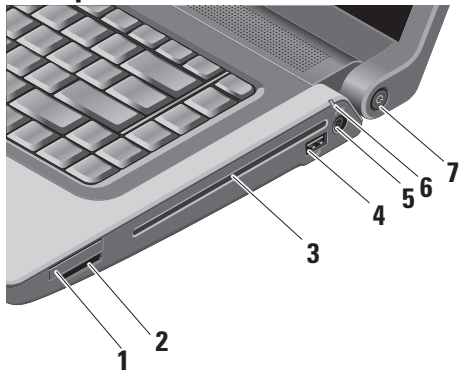
Configurarea laptopului Studio


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
 2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
 3. În **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Conectare la Internet**.
Apare fereastra **Conectare la Internet**.
 4. Selectați **Bandă largă (PPPoE)** sau **Linie comutată**, în funcție de modul de conectare:
 - a. alegeți **Bandă largă** dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau wireless.
 - b. alegeți **Linie comutată** dacă veți utiliza un modem de linie comutată USB opțional sau ISDN.
-  **NOTA:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.


Utilizarea laptopului Studio

Laptopul Studio 1555 este echipat cu indicatori, butoane și caracteristici care furnizează informații pe scurt și comenzi rapide care economisesc timpul pentru activități comune.

Caracteristicile din partea dreaptă



- 1  **Slot ExpressCard** – Acceptă un ExpressCard. Slotul Express card este de 34 mm.

 **NOTA:** Computerul dumneavoastră este livrat cu o fațetă de plastic instalată în slotul ExpressCard. Fațetele protejează sloturile neutilizate contra prafului și a altor particule. Păstrați fațeta pentru utilizare atunci când nu este instalat niciun ExpressCard în slot; fațetele de la alte computere pot să nu se potrivească la computerul dumneavoastră.

2

SD/MMC - MS/Pro - xD

Cititor de medii magnetice 8-în-1 –


Oferă o modalitate rapidă și convenabilă de vizualizare și partajare a fotografiilor digitale, a melodiilor, a înregistrărilor video și a documentelor stocate pe următoarele carduri digitale de memorie:


- Card de memorie Secure Digital (SD)
- card Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Card Multi Media (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Card xD-Picture (tip - M și tip - H)
- card SD de mare viteză
- card SD cu densitate mare




NOTA: Computerul dumneavoastră este livrat cu o fațetă de plastic instalată în slotul mediului magnetic. Fațetele protejează sloturile neutilizate contra prafului și a altor particule. Păstrați fațeta pentru utilizare atunci când nu este instalat niciun mediu magnetic în slot; fațetele de la alte computere pot să nu se potrivească la computerul dumneavoastră.

3 Unitate optică – Redă sau inscripționează numai CD-uri și DVD-uri de dimensiune și format standard (12 cm). Asigurați-vă că partea cu imprimare sau inscripționare este cu fața în sus atunci când introduceți discurile. Pentru mai multe informații privind utilizarea unității optice, consultați secțiunea „Utilizarea unității optice” la pagina 25.

4  **Conector USB 2.0** – Conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un maus, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

5  **Conector adaptor c.a.** – Conectează la adaptorul de c.a. pentru alimentarea computerului și încărcarea bateriei atunci când computerul nu este în funcțiune.


6  **Indicator luminos de stare a bateriei** – Indică starea de încărcare a bateriei

Starea bateriei (funcționare pe baterie) :

- Bateria este încărcată adecvat – lipsă indicator luminos (dezactivat)
- Nivelul de încărcare a bateriei este scăzut – portocaliu intermitent
- Nivelul de încărcare a bateriei este critic – portocaliu constant

Starea bateriei (conectat la o priză electrică) :

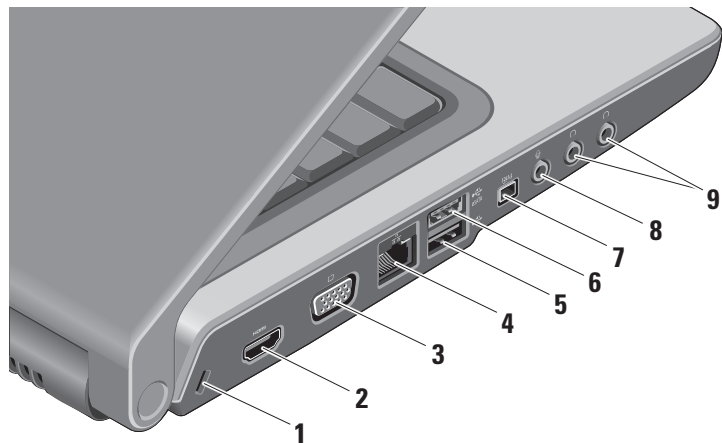
- Bateria se încarcă – alb constant
- Bateria este aproape complet încărcată – alb intermitent
- Bateria este complet încărcată – Dezactivat

7  **Indicator luminos și buton de alimentare** – Pornește sau oprește alimentarea atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din

buton indică starea de alimentare:


- Computerul este pornit – alb constant
- Mod Standby – alb intermitent
- Computer oprit – Dezactivat

Caracteristicile din partea stângă





1 Slot pentru cablul de securitate –


Atașează un dispozitiv antifurt disponibil în comerț la computer.


 **NOTA:** Înainte de a achiziționa un dispozitiv antifurt, asigurați-vă că acesta funcționează pe computer cu cablul de securitate.


2  **Conector HDMI –** Conectorul HDMI (Interfață-multimedia de înaltă definiție) poartă un semnal complet digital decompresat pentru producerea de înregistrări video și audio de înaltă definiție.


3  **Conector VGA –** Conectează la un monitor sau proiector.


4  **Conector de rețea –** Dacă utilizați o rețea prin cablu, acest port conectează computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă.

5  **Conector USB 2.0 –** Conectează dispozitive prin USB cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

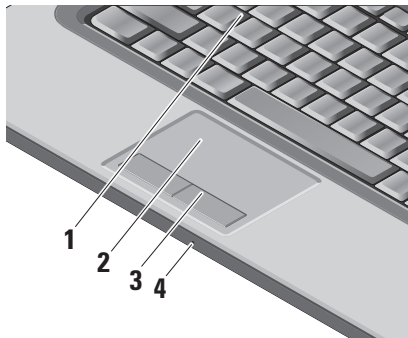
6  **Conector eSATA –** Conectează la dispozitive de stocare compatibile eSATA, cum ar fi unități hard disk sau unități optice externe.


7  **Conector IEEE 1394 –** Conectează la dispozitive multimedia seriale de mare viteză, cum ar fi camere video digitale.


8  **Conector intrare audio/microfon –** Conectează la un microfon sau introduce semnal pentru utilizarea cu programele audio.

- 9  **Conectori de ieșire audio/căști (2)** – Conectează una sau două perechi de căști sau trimite semnal audio la un difuzor sau un sistem de sunet în funcțiune. Semnalul audio este identic pentru ambii conectori.

Caracteristicile tastaturii și ale bazei computerului



- 1 **Tastatură/ Tastatură cu lumină de fundal (opțional)** – Dacă ați achiziționat tastatura opțională cu lumină de fundal, tasta F6 conține pictograma de tastatură cu lumină de fundal . Tastatura opțională cu lumină de fundal oferă vizibilitate în medii întunecoase prin iluminarea tuturor simbolurilor de pe taste. Pentru mai multe informații privind utilizarea tastaturii, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

 **Setări de luminozitate a tastaturii cu lumină de fundal** – Apăsăți pe tasta <Fn> + F6 pentru comutarea între cele trei stări de iluminare (în ordinea menționată).

Cele trei stări de iluminare sunt:

- luminozitate completă tastatură/ touch pad.
- lipsă iluminare.
- luminozitate pe jumătate tastatură/touch pad.

- 2 Touch pad** – Furnizează funcționalitatea unui maus pentru mutarea cursorului, glisarea și mutarea elementelor selectate și funcția de clic stânga prin atingerea suprafeței. Acceptă defilarea circulară și zoom-ul.

Pentru modificarea setărilor defilării circulare și ale zoom-ului, faceți dublu clic pe pictograma *Dell Touch pad* din zona de notificare a barei de activități. În fila **Scrolling** (Defilare), puteți activa sau dezactiva defilarea sau defilarea circulară, puteți alege lățimea zonei de defilare și viteza de defilare.

În fila **Gestures** (Gesturi), puteți activa sau dezactiva zoom-ul cu un deget (mărire și micșorare zoom prin mutarea degetului în sus sau în jos) sau zoom-ul prin strângere (mărire și micșorare zoom prin îndepărtarea sau apropierea a două degete).

- 3 Butoanele touch pad-ului** – Furnizează funcții de clic stânga și dreapta similare unui maus.

- 4 Microfon analogic** – Dacă nu dispuneți de camera încorporată opțională cu microfoane duale, acest microfon unic este utilizat pentru conferințe și chat.

Comenzile media

Comenzile media sunt localizate pe tastatură. Aceste taste controlează redarea CD, DVD și media.

Puteți comuta între **Multimedia key First** (Întâi tastă multimedia) și **Function Key First** (Întâi tastă funcție) în configurarea **BIOS în Function Key Behavior** (Comportament tastă funcție).


Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia) – Aceasta reprezintă opțiunea implicită. Apăsați direct pe orice tastă multimedia. Pentru tasta de funcție, apăsați pe <Fn> + tasta de funcție necesară.

Utilizarea laptopului Studio

Function Key First (Întâi tastă funcție) –

Apăsați direct pe orice tastă de funcție.

Pentru tasta multimedia, apăsați pe <Fn> + tasta multimedia necesară.

 **NOTA: Opțiunea Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) este activă numai în sistemul de operare. În timpul secvenței POST (autotest la inițializare), apăsați direct pe <F2> sau pe <F12>.


Pentru utilizarea comenzilor media, apăsați pe tasta necesară.




 Dezactivare sunet

 Micșorare volum

 Mărire volum

 Redare melodia sau capitolul anterior

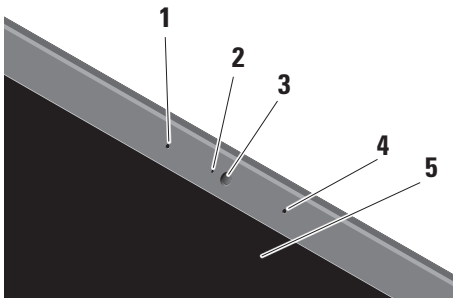
 Redare sau pauză

 Redare melodia sau capitolul următor

 Scoatere disc

Caracteristicile afișajului

Panoul de afișaj susține o cameră opțională și microfoane duale însoțitoare.



- 1 Microfon digital de matrice stânga (opțional)** – Se îmbină cu microfonul digital de matrice dreapta pentru a furniza sunet de înaltă calitate pentru chat video și înregistrare vocală.

- 2 Indicator luminos de activitate a camerei (opțional)** – Indică activarea sau dezactivarea camerei. În funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului, computerul dumneavoastră poate să nu includă o cameră.
- 3 Cameră (opțional)** – Cameră încorporată pentru captură video, conferințe și chat. În funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului, computerul dumneavoastră poate să nu includă o cameră.

Software de recunoaștere facială FastAccess (opțional) – Contribuie la securizarea computerului Dell™. Acest software avansat de recunoaștere facială vă memorează figura și minimizează necesitatea utilizării parolilor de conectare. Pentru mai multe informații, faceți clic pe **Start** → **Programe** → **FastAccess Facial Recognition** (Recunoaștere facială FastAccess).

- 4 Microfon digital de matrice dreapta (opțional)** – Se îmbină cu microfonul digital de matrice stânga pentru a furniza sunet de înaltă calitate pentru chat video și înregistrare vocală.
- 5 Afișaj** – Afișajul dumneavoastră poate varia în funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului. Pentru mai multe informații privind afișajele, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Îndepărtarea și remontarea bateriei



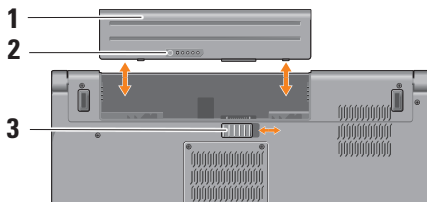
AVERTISMENT: Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Pentru acest computer, trebuie să utilizați numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.



AVERTISMENT: Înainte de îndepărtarea bateriei, opriți computerul și îndepărtați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

Pentru îndepărtarea bateriei:

1. Opriți computerul și întoarceți-l cu fața în jos.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei până când se fixează în poziție.
3. Scoateți bateria.



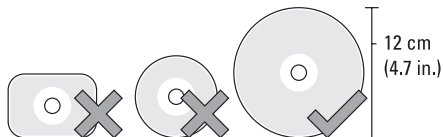
NOTA: Pentru computerele cu Windows Vista, eticheta de licență Microsoft Windows este localizată în compartimentul bateriei.

Pentru remontarea bateriei, glisați bateria în bay până când se fixează în poziție.

- 1 Baterie
- 2 Indicator încărcare/sănătate baterie
- 3 Dispozitiv de eliberare a bateriei

Utilizarea unității optice

ATENȚIE: Nu utilizați discuri de dimensiuni sau format non-standard (inclusiv mini-CD și mini-DVD), deoarece veți deteriora unitatea.




NOTA: Nu mutați computerul în timpul redării sau a înregistrării CD-urilor și DVD-urilor.

Utilizarea laptopului Studio

Așezați discul în centrul slotului de disc, cu eticheta înspre afară și împingeți ușor discul în slot. Unitatea trage automat discul în interior și începe citirea conținutului.



Pentru scoaterea unui disc din unitate, apăsați pe  butonul de control pentru scoatere.

Caracteristici de software

 **NOTA:** Pentru mai multe informații privind caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de pe site-ul Web de asistență Dell la support.dell.com.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda pentru software-ul instalat pe computerul dumneavoastră.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de poștă electronică, încărca și descărca fișiere și așa mai departe.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru vizionarea de înregistrări video, jocuri, crearea de CD-uri

proprii, ascultarea melodiilor și a posturilor de radio pe Internet. Unitatea optică poate accepta formate media multiple, inclusiv CD-uri, discuri Blu-ray (dacă sunt selectate la data achiziționării) și DVD-uri.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane celulare. Aplicațiile opționale de software vă permit organizarea și crearea de fișiere de muzică și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redare și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Personalizarea desktopului

Vă puteți personaliza desktopul pentru modificarea aspectului, a rezoluției, a tapetului, a economizorului de ecran și așa mai departe prin accesarea ferestrei **Personalizare aspect și sunete**.

Pentru accesarea ferestrei de proprietăți de afișare:

1. Faceți clic dreapta pe o zonă deschisă a desktopului.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Personalizare aspect și sunete** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Personalizarea setărilor de energie

Puteți utiliza opțiunile de alimentare din sistemul de operare pentru configurarea setărilor de alimentare ale computerului. Microsoft® Windows Vista® livrat cu computerul Dell oferă trei opțiuni implicite:


- **Recomandat de Dell** – Această opțiune de alimentare oferă performanțe complete atunci când aveți nevoie și economisește energia în timpul perioadelor de inactivitate.

Utilizarea laptopului Studio

- **Economisire energie** – Această opțiune de alimentare economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumată de computer în cadrul duratei de funcționare.
 - **Performanță înaltă** – Această opțiune de alimentare oferă cel mai înalt nivel de performanțe ale sistemului pe computerul dumneavoastră prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dumneavoastră și prin maximizarea performanțelor sistemului.
2. Faceți clic pe **Copiere de rezervă fișiere** sau pe **Copiere de rezervă computer**.
 3. Faceți clic pe **Continuare în caseta de dialog Control cont utilizator** și urmați instrucțiunile din expertul Copiere de rezervă fișiere.


Backup-ul de date

Se recomandă backup-ul periodic al fișierelor și al folderelor de pe computer. Pentru backup-ul fișierelor:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru de întâmpinare** → **Transfer fișiere și setări**.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații de depanare pentru computerul dumneavoastră. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând instrucțiunile următoare, consultați secțiunea „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 36 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54.

 **AVERTISMENT:** Numai personalul de service instruit trebuie să îndepărteze carcasa computerului. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com** pentru instrucțiuni avansate de service și depanare.

Coduri sonore

Următoarele coduri sonore vă ajută la depanarea problemelor computerului dumneavoastră.

Număr de coduri sonore	Descriere	Acoperire eroare
1	Eroare sau sumă de verificare BIOS ROM în desfășurare. Chip BIOS	Eroare placă de bază, acoperă corupția BIOS-ului sau eroare ROM
2	RAM nedetectat	Memorie nedetectată

Rezolvarea problemelor

Număr de coduri sonore	Descriere	Acoperire eroare	Număr de coduri sonore	Descriere	Acoperire eroare
3	Eroare chipset (Chipset punte nordică sau sudică, eroare DMA/IMR/ cronometru pentru platforma Intel); eroare chipset	Eroare placă de bază	4	Eroare citire/ scriere RAM	Eroare memorie
	Eroare test ceas oră		5	Eroare alimentare RTC	Eroare baterie CMOS
	Eroare la poarta A20		6	Eroare test BIOS video	Eroare placă video
	Eroare super chip I/O		7	Eroare test memorie cache CPU (Numai pentru unități CPU Intel)	Eroare CPU
	Eroare test controler tastatură		8	LCD	Eroare LCD

Probleme de rețea

Conexiunile prin cablu

Dacă s-a întrerupt conexiunea de rețea – Cablul este deconectat sau deteriorat. Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și că nu este deteriorat.


Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins – Computerul este oprit sau nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe computer și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat computerul la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că acesta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare

pentru a verifica pornirea corectă a computerului.

- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că este pornit.

 **NOTA:** Indicatorul LED de alimentare este prezent pe cablul adaptorului de c.a.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb constant și computerul nu răspunde – Afișajul poate să nu răspundă. Apăsați pe butonul de alimentare până când computerul se oprește și apoi porniți-l din nou. Dacă problema persistă, consultați *Ghidul tehnologic Dell* pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb intermitent – Computerul este în modul standby. Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați indicatorul utilizând

Rezolvarea problemelor

touch pad-ul sau un maus conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

Dacă întâlniți interferențe care împiedică recepția pe computer

– Un semnal nedorit creează interferență prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și maus.
- Prea multe dispozitive conectate la un cablu de alimentare multiplă.
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă:

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.

- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manual de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**) pentru a vă asigura că se efectuează cu succes comunicarea între computer și memorie.

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie:

- Asigurați-vă că urmați recomandările privind instalarea memoriei (consultați *Manual de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**).
- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul dumneavoastră. Computerul acceptă memorie DDR2. Pentru mai multe informații privind tipul de memorie acceptat de computerul dumneavoastră, consultați secțiunea „Specificații de bază” de la pagina 59.
- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.

Blocări și probleme de software

Dacă nu pornește computerul – Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.

Dacă un program nu mai răspunde – Terminați programul:


1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat – Verificați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.



NOTA: De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.

În cazul în care computerul nu mai răspunde –

 **AVERTISMENT:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Închideți computerul. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mausului, apăsați pe butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește și apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru o versiune mai veche a sistemului de operare Microsoft® Windows® –

Executați Expert compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows.**


2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul.**

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă apare un ecran albastru – Opriți computerul. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea indicatorului sau a mausului, apăsați și mențineți apăsat pe butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește și apoi reporniți computerul.

Dacă întâmpinați alte probleme de software:

- Executați imediat un backup al fișierelor.
- Utilizați un program de scanare a virușilor pentru a verifica unitatea hard disk sau CD-urile.


- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați fabricantul pentru informații de depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dumneavoastră.
 - Asigurați-vă că cerințele minime de hardware pentru executarea software-ului sunt îndeplinite de computer. Consultați documentația software-ului pentru informații.
 - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul Centrul de asistență Dell.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Centru de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută la găsirea informațiilor necesare privind service, asistență și sisteme. Pentru mai multe informații privind Centrul de asistență Dell și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Services** (Servicii) la **support.dell.com**.



Faceți clic pe pictograma  din bara de activități pentru executarea aplicației. Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:

- Auto-ajutor (depanare, securitate, performanțe sistem, rețea/Internet, backup/ recuperare și Windows Vista)
- Alerte (alerte de asistență tehnică relevante pentru computerul dumneavoastră)


- Asistență de la Dell (asistență tehnică cu programul DellConnect™, serviciu clienți, instruire și asistenți instruire, modalitate de ajutor cu programul Dell on Call și scanare online cu programul PC CheckUp)
- Despre sistemul dumneavoastră (documentația sistemului, informații privind garanția, informații de sistem, upgrade-uri și accesorii)

Partea superioară a paginii de pornire Centru de asistență Dell afișează numărul modelului computerului dumneavoastră, împreună cu eticheta de service și codul de service expres.

Pentru mai multe informații despre Centrul de asistență Dell, consultați *Ghidul tehnicologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com**.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, poate afișa un Mesaj de sistem care ajută la identificarea cauzei și acțiunii necesare pentru rezolvarea problemei.

 **NOTA:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut. În mod alternativ, puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell de pe unitatea hard disk sau* pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com** sau consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a sistemului au

eșuat în punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) – Computerul nu a reușit finalizarea rutinei de pornire de trei ori la rând pentru aceeași eroare, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) – Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com** sau consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54 pentru asistență.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) – Ventilatorul procesorului a suferit o eroare. Înlocuiți ventilatorul procesorului. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Eroare unitate hard disk) – Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare), consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență.

Hard-disk drive read failure (Eroare la citire unitate hard disk) – Eroare unitate hard disk posibilă în timpul testului de pornire a unității hard disk, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență.

Keyboard failure (Eroare tastatură) – Eroare tastatură sau cablu deconectat. Pentru înlocuirea tastaturii, consultați Manualul de service.

No boot device available (Niciun dispozitiv de încărcare disponibil) – Nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe unitatea hard disk, cablul unității hard disk este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru încărcare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurația sistemului și asigurați-vă că informațiile din secvența de încărcare sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) – Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de bază (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență).

USB over current error (Eroare supracurent USB) – Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită o putere de alimentare mai mare pentru funcționarea corectă. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru conectarea dispozitivului USB, sau dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe amândouă.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATENȚIE - SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE Unitate Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați copii de siguranță ale datelor în mod regulat. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială cu unitatea hard disk.) – Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare unitate hard disk (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54 pentru asistență).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este

incorect configurat, puteți să utilizați **Depanatorul hardware** pentru rezolvarea incompatibilității.


Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 33 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

 **ATENȚIE:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTA:** Suportul optic *Drivers and Utilities* este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

Consultați *Ghidul tehnologic Dell* pentru a revizui informațiile referitoare la configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ.


Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.


Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe unitatea hard disk.

 **NOTA:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 54.

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>.


 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, trebuie să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®; apoi opriți computerul și încercați din nou.


 **NOTA:** Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

4. Apăsați pe orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities

1. Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.
2. Închideți și reporniți computerul. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, trebuie să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®; apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTA:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul va încărca sistemul de operare conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dumneavoastră.
7. Când se afișează **Main Menu** (Meniul principal) din Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:

- Restaurare sistem readuce computerul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restaurare sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore restabilește unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Această procedură șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dumneavoastră de operare.
- Dacă ați primit un disc Operating System (Sistem de operare) împreună cu computerul, puteți să îl utilizați pentru a restaura sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea discului Operating System șterge toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați discul numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dumneavoastră de operare.


Restaurare sistem

Sistemele de operare Windows oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurare sistem le face pe computer sunt complet reversibile.

△ **ATENȚIE:** Efectuați copii de siguranță periodice ale fișierelor de date. Restaurare sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

✎ **NOTA:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea programului Restaurare sistem

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.


✎ **NOTA:** Poate să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.


În cazul în care Restaurare sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare de sistem.


Anularea ultimei restaurări a sistemului

✎ **NOTA:** Înainte să anulați ultima restaurare a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Anulare ultima restaurare**, apoi faceți clic pe **Următorul**.

Dell Factory Image Restore

 **AVERTISMENT:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.



 **NOTA:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Aceste opțiuni restaurează unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele

adăugate de când ați primit computerul – inclusiv fișierele de date – sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte de a utiliza Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul. Când apare sigla Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate Vista**.
2. Selectați **Reparare computer**.
3. Apare fereastra **Opțiuni recuperare sistem**.
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Următorul**.


5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **Nume utilizator**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Următorul**. Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
 -  **ATENȚIE:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
8. Selectați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.
9. Faceți clic pe **Terminare** pentru a încărca sistemul din nou.

Reinstalarea sistemului de operare


Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Revenire driver dispozitiv Windows. Dacă Revenire driver dispozitiv nu rezolvă problema, atunci utilizați Restaurare sistem pentru a readuce sistemul de operare la starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați secțiunea „Restaurare sistem” la pagina 42.

 **ATENȚIE:** Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații de unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este unitatea detectată prima dată de computer.

Pentru reinstalare Windows, aveți nevoie de următoarele:


- suport optic *Dell Operating System*
- suport optic *Dell Drivers and Utilities*


 **NOTA:** Suportul optic *Dell Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați suportul optic Dell Drivers and Utilities pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul sau dacă ați solicitat suportul optic, este posibil ca suportul optic *Dell Drivers and Utilities* și suportul optic *Operating System* să nu fie livrate împreună cu computerul.

Reinstalarea Windows Vista

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați, de asemenea, driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte aplicații software.

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare).
3. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) dacă apare mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Reporniți computerul.
5. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, trebuie să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®; apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTA:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul va încărca sistemul de operare conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

6. Când apare lista cu dispozitive de încărcare, evidențiați **Unitate CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Încărcare de pe CD-ROM). Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.


Obținere ajutor


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 29 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dumneavoastră.
2. Consultați *Ghidul tehnologic Dell* pentru mai multe informații privind depanarea.
3. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
4. Completați „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 53.
5. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile pe site-ul de asistență Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor cu privire la procedurile de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii

online” de la pagina 49 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.


6. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54.

 **NOTA:** Apelați Asistență Dell de la un telefon aflat în apropierea computerului astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTA:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu

clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod service expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTA:** Unele dintre serviciile menționate nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați secțiunea „Înainte să apelați” de la pagina 53 și apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai pentru țările din regiunea Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (numai pentru Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai pentru Europa)

Obținere ajutor

- **www.dell.com/la** (pentru țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (numai pentru Canada)

Puteți să accesați Asistență Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

Site-uri Web de asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai pentru Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai pentru Europa)

Adrese de e-mail pentru asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai pentru țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai pentru țările din regiunea Asia/Pacific)

Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales (Marketing și Vânzări)

- **apmarketing@dell.com** (numai pentru țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (numai pentru Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonim` și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică în locul parolei.

Serviciul AutoTech

Serviciul de asistență automat al Dell – AutoTech – oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre computerele portabile și desktopuri.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru instrucțiuni privind accesarea numărului de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea produselor Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți apela serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dumneavoastră. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră,

consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54 pentru probleme cu comanda dumneavoastră.

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54.

Informații produs


Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să efectuați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

1. apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei.
2. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 54.
3. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
4. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 53), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40).
5. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
6. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).
7. Plata cheltuielilor de expediere vă revine dumneavoastră. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.
8. Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTA:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră cu mai multă eficiență. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a computerului dumneavoastră).

Nu uitați să completați următoarea Listă de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte de a apela la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un post telefonic aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare a diagnosticării

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a computerului dumneavoastră):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:


Obținere ajutor

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați dacă țara sau regiunea dumneavoastră apare în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
3. Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) în partea stângă a paginii.
4. Selectați legătura de service sau asistență adecvată în funcție de necesități.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare

Dacă trebuie să:

reinstalați sistemul dumneavoastră de operare.

executați un program de diagnosticare pentru computer, reinstalați software de sistem al laptopului sau actualizați drivere pentru computer și fișiere de tip Citește.

aflați mai multe despre sistemul de operare, întreținerea dispozitivelor periferice, Internet, Bluetooth®, rețea și poșta electronică.

faceți upgrade al computerului cu memorie nouă sau suplimentară sau cu o unitate hard disk nouă.

reinstalați sau înlocuiți o piesă uzată sau defectă.

Consultați:

suportul optic Operating System .

suportul optic *Drivers and Utilities*.



NOTA: Drivere și actualizări ale documentației pot fi găsite pe site-ul Web de asistență Dell™ la **support.dell.com**.

Ghidul tehnologic Dell instalat pe unitatea hard disk.

Manualul de service de pe site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com**



NOTA: În unele țări, deschiderea și înlocuirea pieselor computerului pot anula garanția. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

Dacă trebuie să:

găsiți informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer verificați informații privind garanția, termenii și condițiile (numai în Statele Unite ale Americii), instrucțiunile de siguranță, informațiile de reglementare, informațiile de ergonomie și acordul de licență pentru utilizatorul final.

găsiți eticheta de service/codul de service expres – trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului pe **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică.

Consultați:

documentele de siguranță și de reglementare livrate împreună cu computerul și consultați și Pagina de pornire privind reglementările de conformitate la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

partea din spate sau cea inferioară a computerului.

Dacă trebuie să:

găsiți drivere și descărcări.
accesați asistența tehnică și asistența pentru produse.
verificați starea comenzii pentru achiziții noi.
găsiți soluții și răspunsuri la întrebări comune.
localizați informații privind actualizările de ultimă oră despre modificările tehnice ale computerului sau materialele de referință tehnică avansate pentru tehnicieni și utilizatori experimentați.

Consultați:



site-ul Web de asistență Dell™ la **support.dell.com**.

Specificații de bază

Modelul sistemului

Dell Studio 1555

Această secțiune oferă informații de bază de care puteți avea nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computerul dumneavoastră.

 **NOTA:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență** și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dumneavoastră.

Procesor

Tip	Memorie cache de nivel 2
Procesor Intel® Core™ 2 Duo	3 MB sau 6 MB
Procesor Intel® Pentium® Dual-Core	1 MB
Procesor Intel® Celeron® Dual-Core	1 MB
Procesor Intel® Celeron®	1 MB
Memorie cache de nivel 1	64 KB (Intel - 32 KB pe nucleu)

Specificații de bază

Procesor


Frecvență magistrală externă	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core 2 Duo (800 MHz/1066 MHz)• Intel Pentium Dual Core (667 MHz)• Intel Celeron (667 Mhz)
------------------------------	---


ExpressCard

Controler ExpressCard	Intel ICH9M
Carduri acceptate	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V și 3,3 V
Dimensiune conector ExpressCard	26 de pini

Memorie

Conectori	doi conectori SODIMM accesibili de către utilizator
Capacități	1 GB, 2 GB și 4 GB
Tip memorie	SODIMM DDR2 800 MHz
Memorie minimă	1 GB (single channel)
Memorie maximă	8 GB (dual channel 4 G x2)

 **NOTA:** Specificația de memorie de > 4 GB nu este acceptată corect pentru un sistem de operare (SO) pe 32 de biți.

 **NOTA:** Pentru instrucțiuni privind upgrade-ul memoriei, consultați *Manualul de service* pe site-ul Web de asistență Dell la support.dell.com.

Informații despre computer

Chipset sistem	Intel GM45/PM45 + ICH9M
Lățime magistrală de date	64 de biți
Lățime magistrală DRAM	magistrale de 64 de biți, dual channel (2)
Lățime magistrală adresă procesor	32 de biți
Memorie flash EPROM	2 MB
Magistrală grafică	PCI-E X16
Magistrală PCI	32 de biți

Comunicații

Tip modem	Modem USB extern V.92 56K
Controler modem	Modem hardware

Comunicații

Interfață modem	Magistrală serială universală (USB)
Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	1 x Mini-Card pe jumătate din dimensiune pentru WLAN pentru configurația de bază 2 x Mini-Card-uri de dimensiune completă (Opțional) ExpressCard WWAN Card cu tehnologie wireless Bluetooth®

Specificații de bază

Video

Încorporată

Tip placă video	integrată pe placa de sistem
Controler video	ATI Mobility Radeon HD 4570
Memorie video	GDDR3 de 256 MB/512 MB

UMA

Tip placă video	integrată pe placa de sistem
Controler video	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memorie video	Până la 358 MB de memorie partajată
Interfață LCD	LVDS
Suport TV	HDMI 1.2

Audio

Tip audio	Codec audio de înaltă definiție IDT 92HD73C
Controler audio	Sistem audio de înaltă definiție cu 5.1 canale
Conversie stereo	24 de biți (analogic - digital și digital - analogic)
Interfață internă	Sistem audio de înaltă definiție Intel
Interfață externă	conector intrare microfon, conector căști stereo/boxe
Difuzor	două difuzoare de 4,5 ohmi și un subwoofer de 4 ohmi

Audio

Amplificator intern boxe	2 wați pe canal în 4,5 ohmi și 3 wați pe subwoofer canal
Comenzi volum	Meniuri program software sau butoane tastatură

Porturi și conectori

Audio	conector microfon, doi conectori căști stereo/difuzoare
IEEE 1394a	conector serial cu 4 pini (opțional)
Mini-Card	un slot Tip IIIA, 2 sloturi Mini-Card de dimensiune completă
Adaptor de rețea	Port RJ-45

Porturi și conectori

eSATA	un conector combo eSATA/USB cu șapte pini/patru pini
USB	doi conectori compatibili USB 2.0 cu 4 pini
Video	conector cu 15 orificii
HDMI	19 pini

Afișaj

Tip (TrueLife)	WLED HD TrueLife de 15,6 inchi
----------------	--------------------------------

Dimensiuni:

Înălțime	193,5 mm (7,61 in)
Lățime	344,2 mm (13,55 in)
Diagonală	396,2 mm (15,6 in)

Specificații de bază

Afișaj

Rezoluție maximă:

HD cu TrueLife 1366 x 768

Rată de reîmprospătare 60 Hz

Unghi de funcționare De la 0° (închis) la 140°

Unghiuri de vizualizare:

Orizontal ±40° (HD cu TrueLife)

Vertical +15°/-30° (HD cu TrueLife)

Distanța între puncte

HD cu TrueLife 0,252 mm

Afișaj

Comenzi luminozitatea poate fi controlată prin comenzi rapide de pe tastatură (consultați *Ghidul tehnologic Dell* pentru mai multe informații.)

Tastatură

Număr de taste 86 (S.U.A. și Canada);
102 (Europa);
105 (Japonia);
104 (Brazilia)

Configurație QWERTY/AZERTY/Kanji

Cameră (opțional)

Pixeli 2 megapixeli

Rezoluție video 320 x 240 ~ 1600 x 1200
(640 x 480 la 30 fps)

Unghi de vizualizare pe diagonală 66°

Touch pad

rezoluție poziție X/Y (mod tabel grafică)	240 cpi
<i>Dimensiune</i>	
Lățime	zonă activă de senzor de 73,09 mm (2,87 in)
Înălțime	dreptunghi de 40,09 mm (1,57 in)

Baterie

Tip	„inteligentă” cu ioni de litiu, 4 elemente/6 elemente/9 elemente
Adâncime	48,3 mm (1,9 inchi) (4/6/9 elemente)
Înălțime	20,4 mm (0,8 in) (4/6 elemente)
	37,8 mm (1,5 in) (9 elemente)

Baterie

Lățime	206,6 mm (8,13 in) (4/6 elemente)
	284,9 mm (11,2 in) (9 elemente)
Greutate	0,24 kg (0,54 lb) (4 elemente)
	0,34 kg (0,75 lb) (6 elemente)
	0,5 kg (1,1 lb) (9 elemente)
Tensiune	11,1 V c.c. (6/9 elemente)
	14,8 V c.c. (4 elemente)
Timp de încărcare (aproximativ): Computer oprit	4 ore

Specificații de bază

Baterie

Timpe de funcționare Timpeul de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie.

Consultați *Ghidul tehnologic Dell* pentru mai multe informații.

Durață de viață (aproximativ) 300 de cicluri de descărcare/încărcare

Interval temperatură:

Funcționare de la 0° la 35°C
(de la 32° la 95°F)

Depozitare de la -40° la 65°C
(de la -40° la 149°F)

Baterie

Baterie rotundă CR-2032

Adaptor de c.a.

Tensiune de alimentare 100–240 V c.a.
115–230 V c.a.
(Adaptor cu autoaerisire)

Curent de intrare (maximum) 1,5 A
2,5 A (Adaptor cu autoaerisire)

Frecvență de intrare 50–60 Hz

Putere de ieșire 65 sau 90 W

Curent de ieșire (90 W) 5,62 A (maximum la impuls de 4 secunde)
4,62 A (continuu)

Adaptor de c.a.

Curent de ieșire (65 W)	4,34 A (maximum la impuls de 4 secunde) 3,34 A (continuu)
Tensiune nominală de ieșire	19,5 +/- 1 V c.c.
<i>Dimensiuni:</i>	
65 W (seria E)	
Înălțime	16 mm (0,6 in) 15 mm (0,59 in) (Adaptor cu autoaerisire)
Lățime	66 mm (2,6 in)
Adâncime	127 mm (5 in)
Greutate (cu cabluri)	0,29 kg (0,64 lb) 0,26 kg (0,57 lb) (Adaptor cu autoaerisire, fără cablu de c.a. și cablu prelungitor de c.c.)

Adaptor de c.a.

90 W (seria E)	
Înălțime	16 mm (0,6 in)
Lățime	70 mm (2,8 in)
Adâncime	147 mm (5,8 in)
Greutate (cu cabluri)	0,345 kg (0,76 lb)
Intervale temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35°C (de la 32° la 95°F) de la 0° la 40°C (de la 32° la 104°F) (Adaptor cu autoaerisire)

Specificații de bază

Adaptor de c.a.

Depozitare	de la -40° la 65°C (de la -40° la 149°F) de la -40° la 70°C (de la -40° la 158°F) (Adaptor cu autoaerisire)
------------	--

Date fizice

Înălțime	de la 25,3 mm la 38,9 mm (de la 0,996 in la 1,23 in)
Lățime	371,6 mm (14,63 in)
Adâncime	253 mm (9,96 in)
Greutate (cu baterie cu 4 elemente):	5,4 lb
Configurabilă la mai puțin de	

Date fizice

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	de la 10% la 90% (fără condensare)
Depozitare	de la 5% la 95% (fără condensare)
Altitudine (maximum):	
Funcționare	de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 ft)

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie de protecție a drepturilor de autor protejată prin drepturi de proprietate intelectuală ale anumitor brevete din Statele Unite ale Americii și alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Index

A

- Adaptor de c.a.
 - dimensiune și greutate **67**
- adresă poștă electronică asistență **50**
- adrese poștă electronică
 - pentru asistență tehnică **50**
- ajutor
 - obținerea asistenței și a suportului **48**
- apelare Dell **53**
- asistență tehnică **49**
- AutoTech **51**

B

- backup-uri
 - creare **28**

C

- cabluri de alimentare multiplă, utilizare **6**
- capacități computer **26**
- caracteristici de software **26**
- CD-uri, redare și creare **27**
- Centru de asistență Dell **36**
- chipset **61**
- computer, configurare **5**
- conectare
 - la Internet **9**
- conectare FTP, anonim **50**
- conexiune la Internet **9**
- conexiune rețea
 - fixare **31**
- configurare, înainte de a începe **5**
- conservare energie **27**

Cum se poate contacta Dell online **54**

D

date, backup **28**

DellConnect **49**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore **42**

Depanator hardware **39**

deteriorare, evitare **5**

discuri

 scoatere **26**

 utilizare **25**

drive și descărcări **58**

DVD-uri, redare și creare **27**

E

energie

 conservare **27**

F

flux de aer, permisiune **5**

G

găsire mai multe informații **56**

Ghid tehnologic Dell

 pentru informații suplimentare **56**

I

instalare suport **6**

ISP

 Furnizor servicii Internet **9**

L

Listă de verificare a diagnosticării **53**

livrare produse

 pentru returnare sau reparare **52**

lumini de stare dispozitiv **14**

M

magistrală de extindere **61**

Mesaje de sistem **37**

Microsoft™ Windows Vista® **9**

O

opțiuni suport orizontal și vertical **6**

P

personalizare

desktopul dumneavoastră **27**

setările dumneavoastră de energie **27**

probleme, rezolvare **29**

probleme de alimentare, rezolvare **31**

probleme de memorie

rezolvare **32**

probleme de software **33**

probleme hardware

diagnosticare **39**

procesor **59**

produse

informații și achiziționare **51**

R

reinstalare Windows **42**

restabilire imagine din fabrică **44**

Restaurare sistem **42**

resurse, găsire mai multe **56**

rețea prin cablu

cablu de rețea, conectare **7**

returnare în garanție **52**

rezolvare probleme **29**

S

serviciu clienți **49**

site-uri asistență

global **49**

Site Web de asistență Dell **58**

specificații **59**
stare comandă **51**
suport memorie **60**

U

unitate de disc
 dimensiuni acceptate de disc **25**

V

ventilație, asigurare **5**

W

Windows, reinstalare **42**
Windows Vista®
 Expert compatibilitate program **34**
 reinstalare **47**

